

社会福祉法人シティ・ケアサービス

平成29年度は10名のフレッシュな仲間が増えました!!

入社式の様子 (ハイアットリージェンシーにて)

田原理事長代行より、

「セレンディピティ」「やりがいは教えてくれない」という言葉が新入職員に贈られました。



「セレンディピティ (=素敵な偶然に出会う能力)」を向上するためにたくさんの経験を積んでください、また「やりがい」は人それぞれ違うので誰も教えてくれない、自分だけのやりがいを是非みつけてください!



私も先輩にたくさん迷惑を掛けて成長できました(笑) 皆さんも私たちにたくさん迷惑を掛けてください!
(ケアマネージャー入職13年目
社会福祉学科卒)



ご利用者を笑顔に出来る介護士になります!

入職者代表挨拶



施設見学

入社式の後、全員で「シティケア長住」「シティケア神松寺」「ウィルマーク香椎浜」「シティケア博多」と見学しました。神松寺ではご利用者様と同じ食事をいただきました。各施設長・マネージャー・介護長にそれぞれの特長を案内していただきました。



～研修プログラム～

- 1.法人の理念と歴史
- 2.社会人としての心構え
- 3.介護保険の歴史
- 4.介護技術研修
- 5.コンプライアンス
- 6.先輩からのメッセージ
- 7.接遇マナー
- 8.認知症の理解
- 9.高齢者虐待防止
- 10.リスクマネジメント
- 11.感染症予防と健康管理
- 12.高齢者と栄養
- 13.コミュニケーション
- 14.ケアプランの理解
- 15.メンタルヘルス
- 16.振り返り、決意表明

研修1日目 (4月4日)

「法人の理念と歴史」

どんな思いで法人ができたのか、設立に奔走した方々の話を聴き、身が引き締まる思いでした。



「社会人としての心構え」

「なんのために働くのか」を一緒に考え、社会人として・福祉人として・組織人としての役割を、また「学生と社会人の違い」「作業と仕事の違い」を学びました。



「介護技術研修」

ベッドメイキングや車椅子からベッドへの移乗など、幅広く学びました。



「コンプライアンス」

コンプライアンスは法令遵守だけではなく、倫理や社会規範、組織内ルールを守ることを理解し、シティブケアのスタッフのあるべき姿を学びました。

また、人任せにせず、協力し合い、知恵を出し合いコンプライアンスを守り抜くことで「チーム力」アップを図ります。



「先輩からのメッセージ」

先輩からたくさんのメッセージをいただきました。

「失敗があるからこそ出来た時の喜びがある」「先輩をどんどん頼ってほしい」

「慣れて初心を忘れないように」「介護に答えはない」「後悔のない関わりを持つこと」

「自分が楽しむとご利用者にも伝わる」

等、体験してきたからこそ言える「生の声」を届けてくれました。



～先輩メッセンジャー～

博多特養介護員・サブリーダー

10年目 麻生医療福祉専門学校介護福祉学科卒

神松寺グループホーム介護員

7年目 淵上医療福祉専門学校社会福祉士養成科卒

長住特養介護員

2年目 麻生医療福祉専門学校ソーシャルワーカー科卒

博多特養介護員

2年目 大原保育医療福祉専門学校介護福祉科卒

研修2日目 (4月5日)

「接遇マナー」

「私たちに求められるものは？」を考え、接遇マナーがなぜ必要なのかを学びました。目線を合わせる、だけではなく、パーソナルスペースを意識した接し方を学びました。



「認知症の理解」

認知症の理解として、「認知症サポーター養成講座」を実施しました。在宅で地域で過ごすために必要なことは何か、ご家族の思いは、と色々な角度から話し合いました。



「高齢者虐待防止・身体拘束廃止」

事例をもとに、なぜ虐待や身体拘束をしてしまうのか、について学びました。



「感染症予防と健康管理」

看護師より、感染症予防のために私たちがすべきことや、感染症が出てしまった際の対応策を学びました。バイタルチェックの実演では、正しい検温の仕方をしっかりと学びました。



研修3日目 (4月6日)

「高齢者と栄養」

管理栄養士より、栄養の基礎知識に加えて、食形態による嚥下の変化について学びました。実際にやわらか食やとろみをつけての水分摂取をしてみて、あらためて「食べる」ことの重要性を学びました。また、正しい食事介助もしっかりと学びました。



「コミュニケーション」

職場のコミュニケーションとは「一緒に仕事をして『結果』を出すこと。ただ楽しく話すことではない」ということでコンセンサスゲームを行いました。決断するむずかしさ、話し合うこと、意見を言うことの重要性を学びました。また、「ホウレンソウ（報連相）」と言われますが、新人は相談が一番大事なので「ソウレンホウ（相連報）」で。

「ケアプランの理解」

ケアマネージャーより、ケアプランについての研修をおこないました。実際のADL表からケアプラン作成の過程を体験しました。

「メンタルヘルス」

産業カウンセラーより「いきいきと働くためのメンタルヘルスとセルフコントロール～自分を見つめ、ともに歩こう～」をおこないました。ストレスの仕組みを理解し、ストレスチェック、ストレス耐性チェックを行いました。



「決意表明」

研修の最後は「決意表明」。明日からは社会人・福祉人・組織人としてのスタートです！共にがんばりましょう！

「懇親会」

社会人としての初めての「飲み会」。早速「組織人」としてのスタートです！

